



## สมาคมสโมสรนักลงทุน แผนกฝึกอบรมและสัมมนา

เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 12,16 ถ.วิภาวดีรังสิต จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

Phone: 02-9361429 Ext. 206 Fax: 02-9361441-2

Email: is-investor@ic.or.th

# การลดความสูญเสียและสูญเปล่าในกระบวนการทางธุรกิจ

## หลักการและเหตุผล

แนวความคิดการจัดการตามแนวทางลีนได้ท้าทายผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้ต้องหันกลับมามองกระบวนการภายในของตนเองด้วยสายตาใหม่ๆ ที่ให้ความสำคัญกับคุณค่าที่เพิ่มขึ้นจากจุดเริ่มต้นที่วัตถุดิบผ่านขั้นตอนต่างๆ ที่เรียงต่อกันเป็นทอดๆ อย่างต่อเนื่องจนกระทั่งกลายเป็นสินค้าสำเร็จรูป และเมื่อเราคิดถึงคุณค่า (Value) สิ่งที่เรามักได้เห็นและรับรู้ตามมาจากการวิเคราะห์กระบวนการเพื่อการปรับปรุงก็คือ ความสูญเปล่า (Waste) ซึ่งทั้งสองสิ่งนี้ถือเป็นคู่ตรงข้ามกันที่องค์กรแบบลีนจะต้องพยายามทุกวิถีทางที่จะเพิ่มคุณค่าและลดความสูญเปล่าให้น้อยที่สุดหรือไม่มีเลยได้ยิ่งดี

Business Process Mapping จึงได้กลายมาเป็นแผนภูมิหลักขององค์กรที่เน้นการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าแผนภูมิดังกล่าวสามารถอธิบายและทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถมองเห็นการดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ และเข้าใจในแบบแผนเดียวกันได้อย่างชัดเจน

หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมรู้จักและเข้าใจในแผนภูมิกระบวนการทางธุรกิจ สามารถใช้แผนภูมิเพื่อวิเคราะห์หาความสูญเสียน้อยและความสูญเปล่าในกระบวนการโดยไล่เรียงจากกระบวนการย่อยๆ ไปทีละขั้นตอนจนจบพร้อมให้ข้อมูลประกอบ อาทิ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการนั้นๆ สารสนเทศต่างๆ ที่จำเป็นเกี่ยวกับกระบวนการ รอบเวลาการทำงาน (Cycle Time) และเวลานำของกระบวนการ (Process Lead Time) และสามารถนำผลวิเคราะห์มาใช้ในการออกแบบกระบวนการทางธุรกิจใหม่ที่ดีกว่าเดิม

## หัวข้อการสัมมนา

1. การมององค์กรและการดำเนินการภายในอย่างเป็นระบบ (System View) พร้อมฝึกปฏิบัติการเขียนขั้นตอนการไหลของงาน
2. ความสัมพันธ์ระหว่าง 3 Mu, 5S และ 7 Wastes พร้อมฝึกปฏิบัติการค้นหาความสูญเสียน้อย
3. ฝึกวิเคราะห์กระบวนการ (Process Analysis) ด้วยหลักการ 5Why และการออกแบบขั้นตอนใหม่ด้วยหลักการ ECRS
4. การเปรียบเทียบและสรุปผลแนวทางการปรับปรุงก่อนการนำไปดำเนินการจริง ฝึกปฏิบัติการนำเสนอกระบวนการใหม่

## การสัมมนานี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก และผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป

## วิธีการสัมมนา

การบรรยายแนวคิด วิธีการ เครื่องมือที่ใช้ฝึกปฏิบัติจากแบบทดสอบอย่างง่าย และอภิปรายผ่านกรณีศึกษา

## วิทยากร

คุณจำลองณ์ ขุนพลแก้ว

วิทยากรที่ปรึกษาด้านผลิตภาพ นวัตกรรม และการจัดการองค์กร

## วัน-เวลา-สถานที่

วันอังคารที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

เวลา 09.00-16.00 น. (ลงทะเบียน 8.30 น.)

โรงแรม อมารี ดอนเมือง กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีรังสิต)

## อัตราค่าสัมมนา

สถานะสมาชิก	อัตรา ค่าสัมมนา	Early Bird สมัครและชำระเงิน ภายในวันที่ 13 ก.ค. 61
สมาชิก	4,280 บาท/คน	3,745 บาท/คน
บุคคลทั่วไป	4,815 บาท/คน	4,280 บาท/คน

(อัตรานี้รวมค่าเอกสาร อาหารว่าง อาหารกลางวัน และภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200 %

## หมายเหตุ

สมาคมฯได้รับการยกเว้นการหักภาษีเงินได้ตามข้อ 12/1 (2) ตามคำสั่งกรมสรรพากรที่ ทป.101/2544 ผู้จ่ายเงินค่าสัมมนาจึงไม่ต้องหักภาษีเงินได้

## การยกเลิกการสัมมนา

เนื่องจาก สมาคมฯได้จัดเตรียมการสัมมนาไว้ล่วงหน้า กรณีที่ท่านสำรองที่นั่งมาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากท่านประสงค์ยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา กรุณาทำหนังสือยกเลิกกับเจ้าหน้าที่สมาคมก่อนวันสัมมนา ไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ มิฉะนั้น สมาคมขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าธรรมเนียมจากท่าน 50% ของราคา ค่าสัมมนา